

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES/JUSTIWALLET S.A.S

1. OBJETIVO. La presente política tiene como objetivo establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, consultas quejas y supresión de los datos personales tratados por **Justiwallet S.A.S**, dando cumplimiento a las normas contenidas en la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Decreto 886 de 2014, Decreto único 1074 de 2015, los cuales tienen por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma, y en las demás normas concordantes. **ÁMBITO DE**

APLICACIÓN. Las políticas y procedimientos contenidos en este documento serán aplicables a los datos de carácter personal, registrados en cualquier base de datos susceptibles de tratamiento por parte de **Justiwallet S.A.S**,

ANTECEDENTES LEGALES. Artículo 15. “Todas las personas tienen Derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en los bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas. En la recolección, tratamiento y circulación de datos se respetarán la libertad y demás garantías consagradas en la Constitución. La correspondencia y demás formas de comunicación privada son inviolables. Sólo pueden ser interceptados o registrados mediante orden judicial, en los casos y con las formalidades que establezca la ley”

2. ALCANCE. Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de **Justiwallet S.A.S**, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

3. OBLIGACIONES. Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para **Justiwallet S.A.S**

4. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO. **Justiwallet S.A.S**, es una Sociedad por Acciones Simplificada, constituida legalmente, con domicilio principal en la ciudad de Cali, en la Calle 13 E # 68-90, Email: Gerencia@justiwallet.com, teléfono celular (+57) 3106552292, identificada con el NIT. No. 901760919-1 y

distinguida con el número de matrícula mercantil No. 1200866-16, según consta en el Certificado de Existencia y Representación legal expedido por la Cámara de Comercio de Cali.

5. DEFINICIONES

a. Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable del tratamiento de datos personales, dirigida al Titular de dichos datos, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de datos que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

b. Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular de los datos personales para llevar a cabo el tratamiento de dichos datos.

c. Bases de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

d. Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o a varias personas naturales determinadas o determinables. Debe entonces entenderse el “dato personal” como una información relacionada con una persona natural (persona individualmente considerada).

e. Dato Público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

f. Dato Sensible: Corresponde a aquel dato que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses

de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

g. Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

h. Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

i. Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

j. Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

k. Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

M. Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

N. Consultas: Solicitudes de la información personal del titular, que repose en cualquier base de datos usada por **Justiwallet S.A.S** sobre la cual se tiene la obligación de suministrar al titular o sus causahabientes.

O. Reclamos: Solicitudes del Titular o sus causahabientes sobre la corrección, actualización o supresión de la información contenida en una base de datos usada por **Justiwallet S.A.S** por presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1.581 de 2.012.

Definición Cookies: “Cookie” es un fichero que se descarga en el dispositivo del usuario al acceder a determinadas páginas web, la cual recolecta

información de la experiencia de navegación del usuario, lo cual permite conocer dichas experiencias y así establecer las mejoras necesarias para ofrecer un servicio más eficiente y seguro. Las cookies no son un spam, ni un gusano informático, ni ningún virus que pueda dañar los navegadores o dispositivos del usuario.

Al empezar la navegación en los menús o la web de **Justiwallet S.A.S**, se pedirá la autorización correspondiente al usuario para que este, utilice las cookies conforme a la presente política y hasta que se cumpla con la finalidad aquí señalada.

6. INFORMACIÓN PRIVADA Y CONFIDENCIAL: a) Toda información documental, virtual o digital que las partes hayan divulgado y/o entregado por cualquier medio (escrito, verbal o en cualquiera otra forma de carácter financiera, personal o corporativa de las partes o sus clientes; que constituya secreto industrial, en formatos electrónicos, medios verbales o cualquier otra tecnología, cumplirá con el tratamiento legal de la información de sus bases de datos, con fines relacionados con la prestación de su objeto social, con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.

El tratamiento a que se refiere la Ley 1.581 de 2.012, es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen, debiendo obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, el cual debe ser informado por **Justiwallet S.A.S**, a los titulares de la información. La información sujeta a tratamiento, deberá ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Los datos personales, salvo la información pública, No podrán estar disponibles, salvo a quienes son titulares, terceros autorizados o por disposición judicial. La información sujeta a tratamiento por su responsable o encargado, se deberá manejar tomando las medidas técnicas, y administrativas que brinden seguridad a los registros, procurando evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

7. TRATAMIENTO Y FINALIDAD. Conforme a la Ley 1581 de 2012 y a las autorizaciones de los titulares de la información, el tratamiento que realizará **Justiwallet S.A.S**, con la información personal será la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de esta para:

1. Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación contractual con el titular de la información.
2. Realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de la relación contractual con el titular de la información.
3. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos, entre otros).
4. Ofrecer nuevos productos y servicios.
5. Realizar eventos o actividades promocionales.
6. Realizar campañas de fidelización.
7. Efectuar evaluaciones y encuestas de satisfacción respecto de los productos y servicios ofrecidos.
8. Remitir estados de cuenta o facturas relacionadas con las obligaciones derivadas de nuestra relación contractual.
9. Suministrar información a cualquier tercero con quien **Justiwallet S.A.S**, tenga un vínculo contractual para el desarrollo de mercadeo e investigación de mercados en cumplimiento del objeto contratado

8. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES. Justiwallet S.A.S, podrá transferir y transmitir los datos personales a terceros con quienes tenga relación operativa que le provean servicios necesarios para su debida operación, o de conformidad con las funciones establecidas a su cargo en la ley. En dichos supuestos, se adoptarán las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la presente Política y con los principios de protección de datos personales y obligaciones legales. En caso de transferencia se dará cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y normas reglamentarias.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES: Los titulares de los datos personales, tendrán los siguientes derechos:

- a. Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- b. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.

- c. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- f. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes. (en caso de que aplique)

9. ATENCIÓN DE PETICIONES, Los derechos de los titulares de los datos personales se podrán ejercer a través de los canales o medios dispuestos por **Justiwallet S.A.S**, para la atención al público, el correo electrónico **info@Justiwallet.com**, para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de datos personales, el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización, peticiones, consultas o reclamos. El área legal es la dependencia encargada dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

10. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA. En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, **Justiwallet S.A.S**, presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de los derechos de los titulares de los datos personales. Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

1. Nombre completo y apellidos.
2. Datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto);
3. Medios para recibir respuesta a su solicitud.
4. Motivo(s) o hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que sea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).
5. Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver las reclamaciones es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, **Justiwallet S.A.S**, informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

11.OBLIGACIONES DE JUSTIWALLET S.A.S.

Estas políticas son de carácter obligatorio para **Justiwallet S.A.S**, en calidad de responsables del tratamiento, así como para los encargados que lo realizan, por su cuenta, debiéndose salvaguardar la seguridad de las bases de datos y estricta confidencialidad, salvo las autorizaciones expresas de los usuarios. Las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales, que no tengan la naturaleza de públicos, están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación Comercial, pudiendo sólo realizar suministro de datos personales cuando ello corresponda a las actividades autorizadas en la Ley 1.581 de 2.012 y el Decreto 1.377 de 2.013.

Los siguientes son deberes de **Justiwallet S.A.S**:

- 1)** Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data. El derecho de hábeas data, es aquel que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada.
- 2)** Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la Ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- 3)** Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.

- 4) Tomar las medidas orientadas a conservar la información bajo las condiciones de seguridad para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- 5) Tomar las medidas para que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- 6) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le hayan suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- 7) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- 8) Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley.
- 9) Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- 10) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la Ley.
- 11) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- 12) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- 13) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- 14) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio. **Justiwallet S.A.S** tomará medidas de seguridad y todas precauciones razonables y medidas de índole técnico, administrativo y organizacional conducentes a garantizar la seguridad de los datos de carácter personal de los titulares, principalmente aquellos destinados a impedir su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado. Las medidas de seguridad se aplican tanto a los ficheros (Cookies) como a los tratamientos. La aplicación de las medidas de

seguridad tiene como fin procurar la conservación, confidencialidad, integridad, y disponibilidad de los datos. La Superintendencia de Industria y Comercio, a través de una Delegatura para la Protección de Datos Personales, ejercerá la vigilancia y la imposición de las sanciones a que haya lugar, para garantizar que en el Tratamiento de datos personales se respeten los principios, derechos, garantías y procedimientos previstos en la Ley.

11. VIGENCIA. La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 20 de MAYO de 2024. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.

Firma

CESAR ECHEVERRI

C.C. No.

Representante Legal